



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b> GGI006	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		<b>SIGLA:</b> FAGEN
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 60	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 0	<b>CH TOTAL:</b> 60

### OBJETIVOS

Aprender os conceitos de sistema do ponto de vista das organizações, percebendo como fornecer recursos de controle do ambiente através dos sistemas de informações; Compreender a importância, identificar e especificar as informações operacionais e gerenciais. Compreender o processo de criação de um sistema de informação baseado em computadores; Estudar fundamentos de modelagem de processos e dados.

### EMENTA

Teoria geral de sistemas; Fundamentos e Classificação dos sistemas de informação; Abordagem sistêmica na resolução de problemas; Tecnologia da informação; Paradigmas de desenvolvimento de software: ciclo de vida clássico, prototipação, modelo espiral, técnicas de quarta geração, reutilização. Visão geral dos aspectos de modelagem de sistemas de informação.

### PROGRAMA

1. Introdução aos sistemas de informação
  - 1.1. Conceito de sistema
  - 1.2. Conceito de Sistemas de Informação
  - 1.3. Distinção entre dados e informação: o processo de geração da informação
  - 1.4. Por que estudar Sistemas de Informação
2. Tipos de Sistemas de Informação
  - 2.1. Sistemas de Informação Gerencial
  - 2.2. Sistemas de Apoio à Decisão
  - 2.3. Inteligência Artificial e Sistemas Especialistas
  - 2.4. Sistemas de Processamento de Transações
  - 2.5. Comércio Eletrônico
  - 2.6. Sistemas Integrados: Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management (SCM) e Customer Relationship Management (CRM).



- 3. Sistemas de Informação nas Organizações
  - 3.1. As Organizações e os Sistemas de Informação
  - 3.2. Gestão da Informação
  - 3.3 Business Intelligence
  - 3.4 Sistemas de Gestão do Conhecimento
- 4. Fundamentos de Tecnologia da Informação
  - 4.1. Componentes de Hardware e Software
  - 4.2. Redes e Telecomunicação
  - 4.3. Organização de Dados e Informações
- 5. Teoria Geral dos Sistemas (TGS)
  - 5.1. Conceito de sistema e processo
  - 5.2 Vendo uma organização como um sistema
  - 5.3 Abordagem sistêmica na resolução de problemas
  - 5.4 TGS e Sistemas de Informação
- 6. Paradigmas de desenvolvimento de software
  - 6.1. Conceito de ciclo de vida
  - 6.2. Características dos ciclos de vida
  - 6.3 Metodologias Ágeis
- 7. Visão Geral dos Aspectos de modelagem de Sistemas de Informação
  - 7.1 Visão Geral dos modelos de especificação de software
  - 7.2 Fundamentos de Análise
  - 7.3 Fundamentos de modelagem de dados
- 8. Ética e Segurança das Informações
  - 8.1. Política de Segurança das Informações
  - 8.2. Segurança de Hardware, Software e Sistemas de Comunicação
  - 8.3. Desafios Éticos e Sociais da Tecnologia da Informação
  - 8.4. Crimes com o Uso dos Computadores

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- GORDON, S. R.; GORDON, J. R. **Sistemas de Informação: Uma abordagem gerencial**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
- LAUDON, K. C; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
- TURBAN, E; KING, D. **Comércio eletrônico: estratégia e gestão**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- GUEDES, G. T. **UML Uma abordagem prática**. 3. ed. São Paulo: Novatec, 2008.



ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B.; **Sistemas de banco de dados**. São Paulo: Addison Wesley, 2005.

MARTINELLI, D. P.; VENTURA, C., MARTINS, T. M. LIBONI, L. B. **Teoria Geral dos Sistemas**. São Paulo: Saraiva, 2012.

O'BRIEN J. **Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2004.

REZENDE, D. A.; de ABREU, A. F. **Tecnologia da Informação: Aplicada aos Sistemas de Informação Empresariais**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 8. ed. São Paulo: Addison-Wesley, 2006. 552p.

STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. 4. ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2002.

TURBAN, E.; RAINER JR., R. K.; POTTER R. E. **Administração de Tecnologia da Informação: Teoria e Prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

**APROVAÇÃO**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo e assinatura do Diretor da  
Unidade Acadêmica  
(que oferece a disciplina)