



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 30 horas	CH TOTAL PRÁTICA: - horas	CH TOTAL: 30 horas

1. **OBJETIVOS**

Aprender os fundamentos de Sistemas de Informação, bem como os seus principais tipos e aplicações.

2. **EMENTA**

Fundamentos dos sistemas de informação; Fundamentos de Tecnologia da informação; Tipos e aplicações dos sistemas de informação; Segurança em Sistemas de Informação.

3. **PROGRAMA****1. Fundamentos dos Sistemas de Informação**

1.1. Conceito de sistema.

1.2. Conceito de Sistemas de Informação.

1.3. Distinção entre dados e informação: o processo de geração da informação.

2. Fundamentos de Tecnologia da Informação

2.1. Componentes de Hardware e Software.

2.2. Redes e Telecomunicação.

2.3. Gerenciamento de Bancos de Dados.

3. Tipos e Aplicação dos Sistemas de Informação

3.1. Sistemas de Apoio à Decisão.

3.2. Inteligência Artificial e Sistemas Especialistas.

3.3. Sistemas de Gestão do Conhecimento.

3.4. Sistemas de ERP (*Enterprise Resource Planning*).

3.5. Sistemas de Informação na Gestão da Cadeia de Suprimentos.

3.6. Sistemas de CRM (*Customer Relationship Management*).

3.7. Comércio Eletrônico.

4. Segurança em Sistemas de Informação

- 4.1. Crimes com o Uso dos Computadores.
- 4.2. Política de Segurança das Informações.
- 4.3. Desafios Éticos da Tecnologia da Informação.

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. GORDON, S. R.; GORDON, J. R. **Sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.
2. LAUDON, K.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 20011.
3. TURBAN, E.; KING, D. **Comércio eletrônico: estratégia e gestão**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. MARTINELLI, D. P.; VENTURA, C., MARTINS, T. M. LIBONI, L. B. (orgs.) **Teoria geral dos sistemas**. São Paulo: Saraiva, 2012.
2. O'BRIEN, J. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2004.
3. SOMMERVILLE, I. **Engenharia de software**. 8. ed. São Paulo: Addison-Wesley, 2007. 552p.
4. STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. 4. ed. São Paulo: Thomson Pioneira, 2002.
5. TURBAN, E.; RAINER JR., R. K.; POTTER R. E. **Administração de tecnologia da informação: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Jean Carlos Domingos
Coordenador do Curso de Graduação em Gestão
da Informação

Profª Drª Kárem Cristina de Sousa Ribeiro
Diretora da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Jean Carlos Domingos, Coordenador(a)**, em 20/11/2019, às 10:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 06/12/2019, às 15:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1660358** e o código CRC **EB85B5E9**.