



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: FAGEN32605	COMPONENTE CURRICULAR: ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 45 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 15 horas	CH TOTAL: 60 horas

1. OBJETIVOS

Propiciar o conhecimento dos processos e decisões relacionadas à área de Operações (com ênfase naqueles que são suportados ou apoiados por tecnologias e sistemas de informação), bem como das interações / interdependências desta área com as demais áreas funcionais das empresas.

2. EMENTA

Análise e Melhoria de Processo, Gestão da Qualidade, Projeto do Produto, Gestão de Estoques, Planejamento e Controle de Produção, Suprimentos, Gestão da Cadeia de Suprimentos, Manutenção. Gestão ambiental e sustentabilidade em operações.

3. PROGRAMA

1. Análise e Melhoria de Processo

- 1.1. Etapas e ferramentas.
- 1.2. Visão geral de ITIL e COBIT.

2. Gestão da Qualidade

- 2.1. Conceito de qualidade.
- 2.2. Gestão da qualidade e seus modelos de referência.
- 2.3. Sistemas de gestão ambiental e sistemas integrados de gestão.
- 2.4. Sistemas de informação utilizados na gestão da qualidade.

3. Projeto do Produto

- 3.1. Processo de Desenvolvimento de Produto.
- 3.2. Tecnologias associadas (CAD, CAM, prototipagem rápida).
- 3.3. Considerações sobre gestão ambiental e sustentabilidade no projeto do produto.

4. Gestão de Estoques

- 4.1. Sistemas para controle de estoque e seus parâmetros.
- 4.2. Classificação de materiais.

4.3. Indicadores de estoque.

4.4. Sistemas de informação utilizados na gestão de estoques: ERP e WMS.

4.5 Tecnologias para identificação e captura automática de dados.

5. Planejamento e Controle da Produção (PCP)

5.1. Métodos de previsão de demanda.

5.2. A hierarquia do PCP: Planejamento de Vendas & Operações, Planejamento Mestre e planejamento detalhado (MRP, Kanban).

5.3. Sistemas de informação utilizados nos processos e atividades do PCP: MRP, MRP II e ERP.

6. Suprimentos

6.1. O processo (ciclo) de compra.

6.2. Sistemas de informação utilizados no suporte às etapas do processo de compra.

7. Gestão da Cadeia Suprimentos (GCS)

7.1. Conceito.

7.2. Efeito chicote.

7.3. Integração e colaboração na cadeia de suprimentos.

7.4. Práticas relacionadas à GCS: CRM e SRM, ECR, CPFR, VMI.

7.5. Sistemas de informação e tecnologias utilizadas na GCS.

7.6. Sustentabilidade em cadeias de suprimentos.

8. Manutenção

8.1. Tipos de manutenção.

8.2. Sistemas de informação utilizados na gestão da manutenção.

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. CORREA, H. L. **Administração de produção e operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

2. RITZMAN, L. P. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Education: Prentice Hall, 2004.

3. SLACK, N. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. CHASE, R. B. **Administração da produção para a vantagem competitiva**. 10. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

2. GAITHER, N. **Administração da produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pioneira, 2002.

3. JACOBS, F. R. **Administração de operações e da cadeia de suprimentos**. 13. ed. Porto Alegre: AMGH Ed., 2012.

4. MARTINS, P. G. **Administração da produção**. 2. ed. rev., aum. e atual São Paulo: Saraiva, 2005.

5. MOREIRA, D. A. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2004.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Cristiano Henrique Antonelli da Veiga
Coordenador do Curso de Graduação em
Gestão da Informação

Profª Drª Cíntia Rodrigues de
Oliveira
Diretora da Faculdade de Gestão e
Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Cristiano Henrique Antonelli da Veiga, Coordenador(a)**, em 24/03/2022, às 11:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cíntia Rodrigues de Oliveira, Diretor(a)**, em 29/06/2022, às 08:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3418681** e o código CRC **B714506E**.

Referência: Processo nº 23117.013791/2022-40

SEI nº 3418681