



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b>	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		<b>SIGLA:</b> FAGEN
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 45 horas	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 15 horas	<b>CH TOTAL:</b> 60 horas

1. **OBJETIVOS**

Propiciar o conhecimento dos processos e decisões relacionadas à área de Operações (com ênfase naqueles que são suportados ou apoiados por tecnologias e sistemas de informação), bem como das interações / interdependências desta área com as demais áreas funcionais das empresas.

2. **EMENTA**

Análise e Melhoria de Processo, Gestão da Qualidade, Projeto do Produto, Gestão de Estoques, Planejamento e Controle de Produção, Suprimentos, Gestão da Cadeia de Suprimentos, Manutenção. Gestão ambiental e sustentabilidade em operações.

3. **PROGRAMA****1. Análise e Melhoria de Processo**

- 1.1. Etapas e ferramentas.
- 1.2. Visão geral de ITIL e COBIT.

**2. Gestão da Qualidade**

- 2.1. Conceito de qualidade.
- 2.2. Gestão da qualidade e seus modelos de referência.
- 2.3. Sistemas de gestão ambiental e sistemas integrados de gestão.
- 2.4. Sistemas de informação utilizados na gestão da qualidade.

**3. Projeto do Produto**

- 3.1. Processo de Desenvolvimento de Produto.
- 3.2. Tecnologias associadas (CAD, CAM, prototipagem rápida).
- 3.3. Considerações sobre gestão ambiental e sustentabilidade no projeto do produto.

**4. Gestão de Estoques**

- 4.1. Sistemas para controle de estoque e seus parâmetros.
- 4.2. Classificação de materiais.

4.3. Indicadores de estoque.

4.4. Sistemas de informação utilizados na gestão de estoques: ERP e WMS.

4.5 Tecnologias para identificação e captura automática de dados.

#### **5. Planejamento e Controle da Produção (PCP)**

5.1. Métodos de previsão de demanda.

5.2. A hierarquia do PCP: Planejamento de Vendas & Operações, Planejamento Mestre e planejamento detalhado (MRP, Kanban).

5.3. Sistemas de informação utilizados nos processos e atividades do PCP: MRP, MRP II e ERP.

#### **6. Suprimentos**

6.1. O processo (ciclo) de compra.

6.2. Sistemas de informação utilizados no suporte às etapas do processo de compra.

#### **7. Gestão da Cadeia Suprimentos (GCS)**

7.1. Conceito.

7.2. Efeito chicote.

7.3. Integração e colaboração na cadeia de suprimentos.

7.4. Práticas relacionadas à GCS: CRM e SRM, ECR, CPFR, VMI.

7.5. Sistemas de informação e tecnologias utilizadas na GCS.

7.6. Sustentabilidade em cadeias de suprimentos.

#### **8. Manutenção**

8.1. Tipos de manutenção.

8.2. Sistemas de informação utilizados na gestão da manutenção.

#### **4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

1. CORREA, H. L. **Administração de produção e operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

2. RITZMAN, L. P. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Education: Prentice Hall, 2004.

3. SLACK, N. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

#### **5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

1. CHASE, R. B. **Administração da produção para a vantagem competitiva**. 10. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

2. GAITHER, N. **Administração da produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pioneira, 2002.

3. JACOBS, F. R. **Administração de operações e da cadeia de suprimentos**. 13. ed. Porto Alegre: AMGH Ed., 2012.

4. MARTINS, P. G. **Administração da produção**. 2. ed. rev., aum. e atual São Paulo: Saraiva, 2005.

5. MOREIRA, D. A. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2004.

#### **6. APROVAÇÃO**

Prof. Dr. Jean Carlos Domingos  
Coordenador do Curso de Graduação em Gestão  
da Informação

Profª Drª Kárem Cristina de Sousa Ribeiro  
Diretora da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Jean Carlos Domingos, Coordenador(a)**, em 20/11/2019, às 10:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 06/12/2019, às 15:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1660414** e o código CRC **9FAE6D13**.