



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| <b>CÓDIGO:</b><br>[informe o código, se houver]                       | <b>COMPONENTE CURRICULAR:</b><br>Decisão e Informação na Gestão Pública |                              |
| <b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b><br>FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS | <b>SIGLA:</b><br>FAGEN  |                              |
| <b>CH TOTAL TEÓRICA:</b><br>60 horas                                  | <b>CH TOTAL PRÁTICA:</b><br>0 horas                                     | <b>CH TOTAL:</b><br>60 horas |

1. **OBJETIVOS**

Refletir sobre os processos de tomada de decisão; Apreender conhecimentos sobre acesso e compilação de informações para balizar os processos decisórios na gestão pública.

2. **EMENTA**

Teorias e Processos de tomada de decisão. Sistemas de informação gerencial. Dado e informação: Qualidade, atualidade, confiabilidade e sigilo. Levantamento de dados. Bases de dados. Desenho e fluxo de sistemas, operacionalização e integração. Papel dos sistemas de informação e ética no processo decisório na gestão pública. Desafios na gestão da informação no setor público.

3. **PROGRAMA**

- I. Teorias e Processos de tomada de decisão.
- II. Sistemas de informação gerencial.
- III. Dado e informação: Qualidade, atualidade, confiabilidade e sigilo.
- IV. Levantamento de dados.
- V. Bases de dados.
- VI. Desenho e fluxo de sistemas, operacionalização e integração.
- VII. Papel dos sistemas de informação e ética no processo decisório na gestão pública.
- VIII. Desafios na gestão da informação no setor público.

4. **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

**GESTÃO pública:** planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas. São Paulo: Atlas, 2010.

LAUDON, Kenneth, C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação gerenciais**. 9a ed. São Paulo: Editora Person, 2011.

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Ângelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo: Cengage, 2012.

## 5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CASSARRO, Antonio Carlos. **Sistemas de Informação para tomada de decisões**. São Paulo: Pioneira, 2011.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. São Paulo: Saraiva, 2004.

PEREIRA, Maria José L. Bretas. **Faces da decisão: abordagem sistêmica do processo decisório**. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. São Paulo: LTC, 2011

STAREC, Cláudio; GOMES, Elizabeth Braz Pereira; CHAVES, Jorge Bezerra Lopes. **Gestão Estratégica da informação e a inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2005.

## 6. APROVAÇÃO

Profa. Dra. Cristiane Betanho  
Coordenador(a) do Curso de Graduação em Administração  
Pública EaD

Profa Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro  
Diretor(a) da Faculdade de Gestão e  
Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane Betanho, Coordenador(a)**, em 20/10/2020, às 17:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 12/01/2021, às 15:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2329294** e o código CRC **9A3CD327**.