



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR:	
	Administração de Operações	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:		SIGLA:
Faculdade de Gestão e Negócios		FAGEN
CII TOTAL TEÓRICA:	CII TOTAL PRÁTICA:	CII TOTAL:
30	30	60

OBJETIVOS

Possibilitar ao estudante uma compreensão conceitual e prática dos elementos da Administração de Operações referentes ao planejamento e controle da produção, à gestão da qualidade e produtividade, e dos métodos e sistemas de produção enxuta, bem como suas interligações e importância para o aumento de competitividade empresarial.

EMENTA

1. Introdução ao Planejamento e Controle da Produção
2. Previsão da Demanda
3. Planejamento MRP
4. Introdução à Gestão da Qualidade
5. Planejamento e Controle da Produção no ambiente da *Lean Manufacturing*



PROGRAMA

1. Introdução ao Planejamento e Controle da Produção
 - 1.1. Natureza e Planejamento do Controle
 - 1.1.1. Que é planejamento e controle?
 - 1.1.2. Conciliação de suprimento e demanda
 - 1.1.3. Diferença entre planejamento e controle
 - 1.1.4. Natureza do suprimento e da demanda
 - 1.1.5. Demanda dependente e independente
 - 1.1.6. Atividades de planejamento e controle
 - 1.2. Planejamento e Controle da Capacidade
 - 1.2.1. Que é capacidade?
 - 1.2.2. Restrições de capacidade
 - 1.2.3. Planejamento e controle de capacidade
 - 1.2.4. Previsão de flutuações da demanda
 - 1.2.5. Gerenciar a demanda
2. Previsão da Demanda
 - 2.1. Introdução à Previsão da Demanda
 - 2.2. Métodos de previsão subjetivos e objetivos
 - 2.3. Métodos de previsão causais e não causais
3. Planejamento MRP
 - 3.1. Que é MRP?
 - 3.2. Que é necessário para rodar o MRP I?
 - 3.3. Gestão da demanda
 - 3.4. Programa-mestre de produção
 - 3.5. Cálculo MRP
4. Introdução à Gestão da Qualidade
 - 4.1. Conceitos da qualidade e produtividade
 - 4.2. Qualidade – a visão da operação e a visão do consumidor
 - 4.3. Princípios da qualidade total
 - 4.4. Melhoria da qualidade e produtividade
5. Planejamento e Controle da Produção no ambiente da *Lean Manufacturing*
 - 5.1. As origens da produção enxuta.
 - 5.2. Theory of Constraints (TOC)
 - 5.3. O Sistema Toyota de Produção (TPS).
 - 5.4. Conceitos de JIT e aplicação de Planejamento e Controle da produção em sistemas JIT/TQC.
 - 5.5. Funcionamento do sistema kanban. JIT e efeitos sobre a redução de lead times: melhoria nos tempos de espera, de processamento, de inspeção, movimentação e set up.
 - 5.6. JIT em operações de serviços

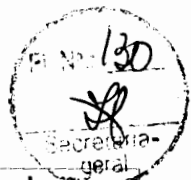
BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CORRÊA, H.L., CORREA, Carlos.A. **Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. São Paulo: Atlas, 2005.
- CHASE, R. B.; JACOBS, F.R. AQUILANO, N. J.; **Administração da produção e operações**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
- SLACK, N; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- GIANESI, I. G. N.; CAON, M.; CORREA H. L. **Planejamento, programação e controle da produção MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação**. São Paulo, Atlas, 2007.



BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CHOPRA, S., MEINDL, P. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. 4ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2011.
- COSTA et al, A. F. B. et al. **Controle estatístico da qualidade**. São Paulo: Atlas, 2004.
- FAHEY, L. RANDALL, R.M. *The portable MBA in strategy: strategic management taught by today's best business minds*. New York: John Wiley & Sons, Inc, 1994.
- GAITHER, N., FRAZIER, G. **Administração da produção e operações**. 8. ed. São Paulo : Pioneira Thomson Learning, 2001.
- GARVIN, David A. **Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva**. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 1992.
- JOINER, Brian L. *Quality, Innovation and Spontaneous Democracy*. Quality Progress, Milwaukee, p. 51 a 53, march 1996.
- KRAJEWSKI, Lee J., RITZMAN, Larry P., **Operations Management: strategy and analysis**. 4 ed. New York: Addison Wesley, 1996.
- LAUDON, Kenneth C., LAUDON, Jane P. **Management information systems: organization and technology**. 3.ed. New York: Macmillan College Publishing Company. 1994.
- MACHLINE, C. **Manual de administração da produção**. Rio de Janeiro, FGV, 1972, Vol. 1 e 2.
- MARTINS, P. G. ; ALT, P. R. C. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 3ª. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.
- MONKS, Joseph G. **Administração da produção**. São Paulo: McGraw Hill, 1987.
- MUTHER, R. **Planejamento do layout: sistema SLP**. São Paulo: Editora Edgard Blucker, 1986, 229 p.
- O'Brien, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2004.
- OLIVÉRIO, J.L. **Projeto de fábrica**. São Paulo, IBLC, 1985, 489 p.
- REIDI, R. D., SANDERS, N. R. **Gestão de operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2005.
- STAR, M. K. **Operations management: a systems approach**. New York: Open Mind, 2001.
- INMETRO – Norma NIE-DIMEL – Nº 074. Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, maio/1995. Disponível em: www.inmetro.gov.br.
- MELLO, C.H. P. et al. **ISO 9000:2008: Sistema de Gestão da Qualidade para operações de produção e serviços**. São Paulo : Atlas, 2009.
- MONTGOMERY, D. C., **Introdução ao controle estatístico de qualidade**. 4. ed. Rio de Janeiro : LTC, 2004.
- MOREIRA, D.A. **Administração da produção e operações**. 2. ed. rev. e amp. São Paulo : Cengage Learning, 2008.



PAIVA, Ely L.; CARVALHO JUNIOR, José M. de; FENSTERSEIFER, Jaime E. **Estratégia de produção e de operações**: conceitos, melhores práticas, visão de futuro. Porto Alegre : Bookman, 2004.
 ROTONDARO, R. G. **Seis sigma**: estratégia gerencial para a melhoria dos processos, produtos e serviços. São Paulo : Atlas, 2002.
 WERKEMA, M.C.C. **Criando a cultura Seis Sigma**. Rio de Janeiro : Qualitymark, 2002.

APROVAÇÃO

03/10/11

Universidade Federal de Uberlândia
 Prof. Dr. João Benito de Oliveira Filho
 Coordenador do Curso de Administração
 Carimbo Faculdade de Ciências e Negócios
 Portaria R nº. 636/2009

03, 12/2011

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
 Prof. Walter Gomes da Cunha
 Diretor-geral da Faculdade de Ciências e Negócios - F.C.N.
 Portaria AN nº. 15/11

