



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: FAGEN32601	COMPONENTE CURRICULAR: ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 45	CH TOTAL PRÁTICA: 15	CH TOTAL: 60

OBJETIVOS

Propiciar uma visão dos fatores determinantes da tomada de decisão no setor produtivo das empresas, bem como das conseqüências acarretadas por essas decisões. Objetiva ainda fornecer instrumental de planejamento e controle, além de examinar as interações / interdependências da área de operações com as demais áreas funcionais das empresas.

EMENTA

Os Sistemas de Produção, Administração da Qualidade, Planejamento do Produto e Análise do Processo, Projeto Industrial, Planejamento e Controle de Produção, Manutenção.

PROGRAMA

Sistemas de Produção:

- Tipos de sistemas de produção (bens e serviços)

Projeto Industrial:

- Tipos de arranjo físico (*layout*)

Planejamento do Produto e Análise do Processo:

- Processo de Desenvolvimento de Produto (bens e serviços)
- Análise e melhoria de processo (etapas; visão geral de ITIL, COBIT)

Planejamento e Controle da Produção (PCP):

- Métodos de previsão de demanda (qualitativos e quantitativos)
- Sistemas para controle de estoque e seus parâmetros (revisão contínua e periódica)
- Classificação de materiais
- Principais indicadores de estoque
- A hierarquia do PCP: Planejamento de Vendas & Operações, Planejamento Mestre e Planejamento detalhado (MRP, Kanban)



- O processo (ciclo) de compra
- Sistemas de informação utilizados nos processos e atividades do PCP

Administração da Qualidade:

- Conceito de qualidade
- Gestão da qualidade e seus modelos de referência
- Sistemas de informação utilizados na gestão da qualidade

Manutenção:

- Tipos de manutenção
- Sistemas de informação utilizados na gestão da manutenção

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRÊA, H. L. **Administração da produção e operações: Manufatura e Serviços**. São Paulo: Atlas, 2006.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson, 2004.

SLACK, N. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GAITHER, N.; FRAZIER, G. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2002.

MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2005.

MOREIRA, D. A. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira, 2004.

SCHMENNER, R. W. **Administração de operações em serviços**. São Paulo: Futura, 1999.

SCHONBERGER, R. J. **Técnicas industriais japonesas**. São Paulo: Pioneira, 1988.

APROVAÇÃO

____/____/____

Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso

____/____/____

Carimbo e assinatura do Diretor da
Unidade Acadêmica
(que oferece a disciplina)