



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: [informe o código, se houver]	COMPONENTE CURRICULAR: Gestão em Saúde no Setor Público	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS	SIGLA: FAGEN	
CH TOTAL TEÓRICA: 30 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 0 horas	CH TOTAL: 30 horas

1. **OBJETIVOS**

Possibilitar aos alunos a compreensão das especificidades do setor de saúde, em especial da saúde pública, como gerenciar estrategicamente instituições de saúde e gestão de serviços em saúde.

2. **EMENTA**

Princípios de Gestão da Saúde no Setor Público. Gestão Estratégica e de Operações em Saúde. Gestão de Processos e Qualidade em Saúde.

3. **PROGRAMA**

I. Princípios de Gestão da Saúde no Setor Público

- a. Introdução a Saúde Pública
- b. Normas do Sistema de Saúde Brasileiro;
- c. Direito a Saúde
- d. Gestão do SUS

II. Gestão Estratégica e de Operações em Saúde

- a. Estratégia de Operações em Serviço de Saúde
- b. Visão Sistêmica e Design das Operações em Saúde
- c. Gestão Hospitalar Integrada

III. Gestão de Processos, Tecnologia e Qualidade em Saúde

- a. Gestão de Processos e Melhoria de Desempenho em Saúde
- b. Gestão de Ambiente Integrado de Sistemas em Saúde
- c. Indicadores de Qualidade em Saúde
- d. Gerenciamento de Boas Práticas Hospitalares

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BORBA, V. R. et al. **Gestão administrativa e financeira de organizações de saúde**. São Paulo: Atlas, 2009.

CORREA, Henrique Luiz. **Administração de produção e operações: manufatura e serviços : uma abordagem estratégica**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

ROCHA, A. A.; CESAR, C. L. G. **Saúde pública: bases conceituais**. São Paulo: Atheneu, 2008.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COHN, A. **A saúde como direito e como serviço**. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2015.

CZAPSKI, Cláudio André. **Qualidade em estabelecimentos de saúde**. 3. ed. rev São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2014.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia de informação**. 7. ed. Porto Alegre: Bookman, 2014.

SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração**. 2. ed. rev. e atual São Paulo: Saraiva, 2008.

SOUSA, M. N. A. (Cord). **Gestão hospitalar: da origem dos hospitais aos aportes teóricos da ciência gerencial e sua aplicabilidade no âmbito hospitalar**. Curitiba: CRV, 2010.

6. APROVAÇÃO

Profa. Dra. Cristiane Betanho
Coordenador(a) do Curso de Graduação em Administração
Pública EaD

Profa. Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro
Diretor(a) da Faculdade de Gestão e
Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane Betanho, Coordenador(a)**, em 20/10/2020, às 17:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 12/01/2021, às 15:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2329512** e o código CRC **5CBD095B**.