



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b> _____	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Administração Varejista	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		<b>SIGLA:</b> FAGEN
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 30	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 0	<b>CH TOTAL:</b> 30

### OBJETIVOS

Analisar as questões de gestão aplicadas especificamente ao setor varejista, incluindo funcionamento, evolução, tendências, caracterização e administração.

### EMENTA

- Varejo
- Estratégia varejista
- Aspectos operacionais da administração varejista
- Evolução, perspectivas e tendências do varejo

### PROGRAMA

1. Varejo: conceitos, classificação, evolução e formatos
2. Estratégia varejista
3. Especificidades da administração varejista
  - Ambiente de marketing e análise do setor
  - Comportamento do consumidor
  - Gestão de produtos e sortimento
  - Gestão de marcas no varejo
  - Precificação
  - Gestão de abastecimento, compras e estoques
  - Localização varejista, layout e ambiente de loja
  - Varejo sem loja, varejo virtual e outras formas de relacionamento com o cliente no varejo
  - Comunicação e imagem no varejo
  - Gestão de relacionamento e serviços
4. Evolução, perspectivas e tendências no varejo





### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

WEITZ, B.A.; LEVY, M. **Administração de Varejo**. São Paulo: Atlas, 2000. 1.ed.  
PARENTE, J. G. **Varejo no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2000. 8ª tiragem. 400p.  
DAUD, M.; RABELLO, W. **Marketing de varejo**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MATTAR, F.N. **Administração de varejo**. São Paulo: Elsevier, 2011. 648p.  
GELMAN, J.J.; PARENTE, J. **Varejo socialmente responsável**. Porto Alegre: Bookman, 2008.  
PARENTE, J.; GELMAN, J.J. **Varejo e responsabilidade social**. Porto Alegre: Bookman, 2006.  
PARENTE, J.; LIMEIRA, T.M.V.; BARKI, E. **Varejo para a baixa renda**. Porto Alegre: Bookman, 2008.  
SERRENTINO, A. **Inovações no varejo**. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

### APROVAÇÃO

23, 09, 11

Carimbo e assinatura do Coordenador do Curso  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Prof. Dr. João Bento da Oliveira Filho  
Coordenador do Curso de Administração da Faculdade de  
Gestão e Negócios - Portaria R Nº. 1163/11

03, 10, 2011

Carimbo e assinatura do Diretor da  
Unidade Acadêmica  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Prof. Walter Gomes da Cunha  
Diretor "pro-tempore" da Faculdade de Gestão e Negócios - FAGEN  
Portaria R Nº 1135/11

