



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: _____	COMPONENTE CURRICULAR: Negociação e Gestão de Conflitos	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS	SIGLA: FAGEN	
CH TOTAL TEÓRICA: ____ 30 ____	CH TOTAL PRÁTICA: _____	CH TOTAL: ____ 30 ____

OBJETIVOS

Compreender o processo de negociação, os modelos, técnicas e estratégias de negociação e gestão de conflitos de modo a saber agir em situações de negociação e conflito, qualquer que seja o contexto.

EMENTA

1. O Cenário da Negociação. 2. Estratégia de Negociação. 3. Plano de ação da negociação. 4. Gestão de Conflitos e Influência.

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

1. O Cenário da Negociação
 - 1.1 A situação da negociação
 - 1.2 O uso do poder, informação e tempo
 - 1.3 As diferenças culturais
 - 1.4 Ética
2. Estratégia de Negociação
 - 2.1 Teoria dos jogos
 - 2.2 Competição, colaboração, conciliação e acomodação
3. Plano de Ação da Negociação
 - 3.1 Modelo de Harvard
 - 3.2 Negociações distributivas e integrativas
 - 3.3 Definição da ZOPA: Zona Possível de Acordo
 - 3.4 Estilos Comportamentais de Negociação
 - 3.5 Erros mais comuns em uma negociação.
5. Gestão de Conflitos e Influência
 - 5.1 Origens do conflito



- 5.2 Escalada do conflito e conseqüências quando não gerenciado;
- 5.3 Mecanismos de resolução.
- 5.4 Estilos de resolução de conflitos
- 5.5 Técnicas de convencimento e persuasão.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

ERTEL, D.; GORDON, M. **Negociação**. São Paulo: MakronBooks, 2009.
ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 11 ed. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2005.
BASTOS, A. V.; SEIDEL, T. T. **O conflito nas organizações**: trajetória de sua abordagem pelas terias organizacionais. São Paulo: Revista de Administração, v. 27, n. 3, p. 48-60, jul./set. 1992.

Bibliografia Complementar

HIRATA, R. **Estilos de negociação**. São Paulo: Saraiva, 2007.
RONDEAU, Alain. "A gestão dos conflitos nas organizações", In: CHANLAT, Jean-François. **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. São Paulo: Atlas, 1996. P. 205-25, 1996
TANURE, Betania; EVANS, P.; PUCIK, V. **A gestão de pessoas no Brasil: virtudes e pecados capitais**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.
LACOMBE, F. **Recursos humanos: princípios e tendências**. São Paulo: Saraiva, 2006.
WHEATLEY, M. **Liderança e a nova ciência: o que temos que aprender sobre organização, relacionamentos e a própria vida a partir dos referenciais científicos mais recentes**. São Paulo: Cultrix/Amana-Key, 1996.

APROVAÇÃO

23 / 09 / 2011

Carimbo e assinatura do Coordenador do curso
Universidade Federal de Uberlândia
Prof. Dr. João Paulo de Oliveira Filho
Coordenador do Curso de Administração
Faculdade de Gestão e Negócios
Portaria R nº. 636/2009



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Faculdade de Gestão e Negócios
23 / 09 / 2011

Prof. Walter Gomes da Cunha
Diretor Substituto da FAGEN
Carimbo e assinatura do Diretor da
Unidade Acadêmica

