



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: _____	COMPONENTE CURRICULAR: Controle Estatístico de Processos	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Gestão e Negócios		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 15	CH TOTAL PRÁTICA: 15	CH TOTAL: 30

OBJETIVOS

Apresentar ao aluno os fundamentos de controle estatístico de processos e capacitá-lo a utilizar tais conceitos visando a avaliar os resultados das ações tomadas com o objetivo de assegurar que a produção atenda aos requisitos especificados.

EMENTA

1. Fundamentos do Controle Estatístico de Processos
2. Gráficos de Controle por Variáveis
3. Capacidade do Processo
4. Gráficos de Controle para Processos Autocorrelacionados
5. Gráfico de Controle por Atributos

f



PROGRAMA

1. Fundamentos do Controle Estatístico de Processos
 - 1.1. Causas de variabilidade dos processos
 - 1.2. Monitoramento dos processos por gráficos de controle
 - 1.3. Condições para construção e uso dos gráficos de controle
2. Gráficos de Controle por Variáveis
 - 2.1. Construindo os gráficos de controle de X e R
 - 2.2. Análise de desempenho dos gráficos de X e R
3. Capacidade do Processo
 - 3.1. Limites naturais, de especificação e de controle
 - 3.2. Alarmes versus itens não conformes
 - 3.3. Índices de capacidade do processo
4. Gráficos de Controle para Processos Autocorrelacionados
 - 4.1. Introdução
 - 4.2. Coeficiente de correlação e função de autocorrelação
5. Gráfico de Controle por Atributos
 - 5.1. Gráficos de controle de defeitos
 - 5.2. Gráficos de controle de defeituosos

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. Controle Estatístico de Qualidade. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2005.

AGUIAR, Silvio. Integração das Ferramentas da Qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigma. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 2002.

CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1998.

f



BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Bloch, 1992.

CARPINETTI, L. C. R. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2010.

FEIGENBAUM, Armand Vellin. Controle da Qualidade Total. São Paulo: Makron Books, 1994.

MONTGOMERY, Douglas C. Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade. 4 ed. São Paulo: LTC, 2004.

PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: teoria e prática. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ROTONDARO, Roberto Gilioli. Seis Sigma: Estratégia Gerencial para a melhoria dos processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002.

VERGARA, S. C. Gestão da Qualidade. 10 ed. São Paulo: FGV, 2011.

SLACK, N; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da produção. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

APROVAÇÃO

28,09,11

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Prof. Dr. João Bento de Oliveira Filho
Carimbo e Assinatura do Coordenador do Curso
Gestão e Negócios - Portaria R N° . 1163/11

03,10,2011

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
Prof. Walter Gomes da Cunha
Carimbo e Assinatura do Diretor da Unidade
Acadêmica

