



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

**FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR**

<b>CÓDIGO:</b> _____	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Sustentabilidade em Produção e Operações	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> Faculdade de Gestão e Negócios	<b>SIGLA:</b> FAGEN	
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 45	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 15	<b>CH TOTAL:</b> 60

**OBJETIVOS**

Apresentar as teorias institucionais alinhadas ao gerenciamento da cadeia de suprimentos sustentável e como área de Operações se insere nesse contexto. De tal modo, é fundamental reconhecer as práticas e as competências operacionais e como essas se adéquam para que as organizações atendam a padrões de sustentabilidade.

**EMENTA**

1. Teorias Institucionais
2. Gerenciamento da cadeia de Suprimentos Sustentável (GCSS).
3. As práticas e competências operacionais relacionadas à Gestão da Cadeia Sustentável
4. Canais de Distribuição Reversos.

f





## PROGRAMA

1. Logística Empresarial
  - 1.1. Conceitos
  - 1.2. Importância da logística empresarial
  - 1.3. Principais atividades
  - 1.4. Nível de serviço logístico
2. Logística reversa
  - 2.1. Conceitos
  - 2.2. Importância da logística reversa para as empresas;
    - 2.2.1. Redução de custos logísticos por meio da logística reversa;
  - 2.3. Impactos da logística reversa na gestão logística;
    - 2.3.1. Logística reversa e a satisfação do cliente;
    - 2.3.2. Logística reversa e a questão do meio ambiente;
  - 2.4. Logística reversa de embalagens
3. Canais de distribuição reversos
  - 3.1. Logística reversa de pós-venda;
  - 3.2. Logística reversa de pós-consumo;
4. Modelos matemáticos
  - 4.1. Projetos de sistemas de logística reversa.
  - 4.2. Modelos aplicados à logística reversa.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial.** ed. 4. Porto Alegre: Bookman, 2001.

BARBIERI, José Carlos. **Gestão ambiental empresarial : conceitos, modelos e instrumentos.** 2. ed. atual. e ampl. São Paulo : Saraiva, 2007.

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa : meio ambiente e competitividade** 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2009.

PORTER, M. **Vantagem Competitiva.** ed. 5. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

f





### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARBIERI, José Carlos. CAJAZEIRA, Jorge Emanuel R. **Responsabilidade social empresarial e empresa sustentável: da teoria à prática.** São Paulo : Saraiva, 2009.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística empresarial : o processo de integração da cadeia de suprimento.** São Paulo : Atlas, 2001.

CAIXETA-FILHO, José V. **Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas a sistemas agroindustriais.** São Paulo: Atlas, 2001.


CORRÊA, Henrique Luiz. CORREA, Carlos A. **Administração de produção e operações : manufatura e serviços : uma abordagem estratégica.** 2. ed. São Paulo : Atlas, 2004.

NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação.** Rio de Janeiro: Campus, 2001.

PAIVA, Ely L.; CARVALHO JUNIOR, José M. de; FENSTERSEIFER, Jaime E. **Estratégia de produção e de operações: conceitos, melhores práticas, visão de futuro.** Porto Alegre : Bookman, 2004.

### APROVAÇÃO

23 / 09 / 2011  
Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Dr. João Bento de Oliveira Filho  
Coordenador do Curso de Administração  
Faculdade de Gestão e Negócios  
~~Carimbo e assinatura do~~  
coordenador do curso

23/09/2011  
 UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Faculdade de Gestão e Negócios  
Prof. Walter Gomes da Cunha  
Carimbo e assinatura do Diretor da  
Unidade Acadêmica  
Rod. BR-364, nº 897/2009  
(que oferece a disciplina)

