



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| CÓDIGO: | COMPONENTE CURRICULAR: CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSOS - CEP | |
| UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS | | SIGLA: FAGEN |
| CH TOTAL TEÓRICA: 15 horas | CH TOTAL PRÁTICA: 15 horas | CH TOTAL: 30 horas |

1. **OBJETIVOS**

Apresentar ao aluno os fundamentos de controle estatístico de processos e capacitá-lo a utilizar tais conceitos visando a avaliar os resultados das ações tomadas com o objetivo de assegurar que a produção atenda aos requisitos especificados.

2. **EMENTA**

Fundamentos do Controle Estatístico de Processos; Gráficos de Controle por Variáveis Média e Amplitude; Outras Cartas de controle; Capacidade do Processo; Gráficos de Controle para Processos Autocorrelacionados; Gráfico de Controle por Atributos

3. **PROGRAMA****1. Fundamentos do Controle Estatístico de Processos**

- 1.1 Causas de variabilidade dos processos
- 1.2 Monitoramento dos processos por gráficos de controle
- 1.3 Condições para construção e uso dos gráficos de controle

2. Cartas de Controle por Variáveis Média e Desvio Padrão

- 2.1 Construindo os gráficos de controle de X e R
- 2.2 Análise de desempenho dos gráficos de X e R

3. Cartas de controle Amplitude Móvel

- 3.1 Construindo os gráficos de controle
- 3.2 Análise de desempenho dos gráficos

4. Capacidade do Processo

4.1 Limites naturais, de especificação e de controle

4.2 Alarmes versus itens não conformes

4.3 Índices de capacidade do processo

5. Gráficos de Controle para Processos Autocorrelacionados

5.1 Introdução

5.2 Coeficiente de correlação e função de autocorrelação

6. Gráfico de Controle por Atributos

6.1 Gráficos de controle de defeitos

6.2 Gráficos de controle de defeituosos

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CAMPOS, V. F. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia**. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1998.

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. **Controle estatístico de qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

MONTGOMERY, D. C. **Introdução ao controle estatístico da qualidade**. 4. ed. São Paulo: LTC, 2004.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAMPOS, V. F. **TQC: controle da qualidade total** (no estilo japonês). Belo Horizonte: Bloch, 1992.

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 2010.

GRANT, E. L. **Statistical quality control**. 3. ed. New York : McGraw Hill, Book Company, 1964.

PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ROTONDARO, R. G. **Seis sigma: estratégia gerencial para a melhoria dos processos, produtos e serviços**. São Paulo: Atlas, 2002.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Eduardo Giarola
Coordenador do Curso de Graduação em Administração

Profa. Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro
Diretora da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Giarola, Presidente**, em 14/10/2020, às 10:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 15/10/2020, às 14:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2319731** e o código CRC **32D6A040**.
