



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 15 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 15 horas	CH TOTAL: 30 horas

1. OBJETIVOS

Conhecer os conceitos de clima organizacional e qualidade de vida no trabalho para saber analisar a percepção dos colaboradores das organizações dos mais variados segmentos em relação ao clima organizacional e qualidade de vida no trabalho por meio de pesquisas como ferramenta de apoio à gestão na criação e/ ou manutenção de um ambiente de trabalho satisfatório.

2. EMENTA

Clima organizacional; Pesquisa de clima organizacional; Escalas de mensuração do clima organizacional; Aplicação gerencial do clima organizacional.

3. PROGRAMA

1. Clima Organizacional: Conceitos

- 1.1 Conceitos de Clima Organizacional e Características.
- 1.2 Conceito de cultura organizacional
- 1.3 Divergência se inter-relação entre clima e cultura organizacional
- 1.4 Impactos das mudanças no clima e na cultura organizacional

2. A pesquisa de clima organizacional

- 2.1 Conceitos e princípios
- 2.2 Etapas da pesquisa de clima organizacional:
 - 2.2.1 Planejamento da pesquisa e definição de variáveis
 - 2.2.2 Montagem e validação de questionários
 - 2.2.3 Parametrização e tabulação das opções de respostas

2.2.4 Aplicação da pesquisa e divulgação de resultados

3. Escalas de mensuração do clima organizacional: modelos

4. Aplicação Gerencial do Clima Organizacional

4.1 Feedback e plano de ação para a melhoria do clima.

4. **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

SANTOS, N. M. B. F. **Clima organizacional**. Lorena: Stiliano, 1999.

LUZ, R. **Gestão do clima organizacional**. 7. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.

SIQUEIRA, M. M. M. **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão**. Porto Alegre: Artmed, 2008.

5. **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BERGAMINI, C. W. **Psicopatologia do comportamento organizacional: organizações desorganizadas, mas produtivas**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

CAMPOS, D. C. C. **Atuando em psicologia do trabalho, psicologia organizacional e recursos humanos**. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Stress e trabalho: uma abordagem psicossomática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 1. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (org.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

6. **APROVAÇÃO**

Prof. Dr. Eduardo Giarola
Coordenador do Curso de Graduação em Administração

Profa. Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro
Diretora da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 15/10/2020, às 14:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Giarola, Presidente**, em 26/10/2020, às 13:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2322265** e o código CRC **3C883D17**.

Referência: Processo nº 23117.061000/2020-26

SEI nº 2322265