



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: PERFORMANCE MEASUREMENT AND CONTINUOUS IMPROVEMENT IN OPERATIONS (MEDIÇÃO DE DESEMPENHO E MELHORIA CONTÍNUA EM OPERAÇÕES)	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 15 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 15 horas	CH TOTAL: 30 horas

1. **OBJETIVOS**

Introduce students to some tools (concepts and basic tools) necessary to know, manage and improve processes, contributing to the improvement of the organization's management and the achievement of the desired results.

(Apresentar aos participantes alguns instrumentos (conceitos e ferramentas básicas) necessários para conhecer, gerenciar e melhorar processos, contribuindo para a melhoria do gerenciamento da organização e para o alcance dos resultados almejados).

2. **EMENTA**

Main concepts of Process Management; importance of process management; Performance Measurement / Indicators (KPIs); and Continuous Improvement.

(Principais conceitos de Gerenciamento por Processos; importância do Gerenciamento por Processos; Medição de Desempenho/Indicadores; e Melhoria Contínua.).

3. **PROGRAMA**1. **Process Management (Gerenciamento por Processos):**

1. 1 Concepts (Conceitos principais);
1. 2 Traditional/Functional perspective x Process perspective (Visão funcional x Visão por Processos);
1. 3 Importance (Importância);
1. 4 Trends (Tendências).

2. **Indicadores de Desempenho:**

2. 1 Concepts (Conceitos principais);
2. 2 KPIs building (construção de indicadores).

3. **Continuous Improvement (Melhoria Contínua):**

3. 1 Concepts (conceitos);
3. 2 PDCA (PDCA).

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BESSANT, J.; FRANCIS, D. Developing strategic continuous improvement capability. **International Journal of Operations and Production Management**, [s.l.], v. 1, n. 11, p. 1106-1119, 1999. DOI: <http://dx.doi.org/10.1108/01443579910291032>.

BHUIYAN, N.; BAGHEL, A. An overview of continuous improvement: from the past to the present. **Management Decision**, [s.l.], v. 43, n. 5, p. 761 – 771, 2005. DOI: <http://dx.doi.org/10.1108/00251740510597761>.

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

WALSH, A., HUGHES, H.; MADDOX, D. Total quality management continuous improvement: is the philosophy a reality? **Journal of European Industrial Training**, [s.l.], v. 26, n. 6, p. 299-307, 2002. DOI: <https://doi.org/10.1108/03090590210431274>.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BOURNE, M. *et al.* Designing, implementing and updating performance measurement systems. **International Journal of Operations & Production Management**, [s.l.], v. 20, n. 7, p. 754-771, 2000.

CHASE, R. B.; AQUILANO, N. J.; DAVIS, M. M. **Fundamentos de administração da produção**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

GUNASEKARANA, A.; PATELB, C.; MCGAUGHEYC, R. E. A framework for supply chain performance measurement. **International Journal of Production Economics**, [s.l.], v. 87, p. 333-347, 2004.

JURAN, J. M. **Qualidade desde o projeto**. São Paulo: Cengage Learning, 1992.

KRAJEWSKI, L. J. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2004.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Eduardo Giarola
Coordenador do Curso de Graduação em Administração

Profa. Dra. Kárem Cristina de Sousa Ribeiro
Diretora da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Giarola, Presidente**, em 24/10/2020, às 15:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Documento assinado eletronicamente por **Kárem Cristina de Sousa Ribeiro, Diretor(a)**, em 26/10/2020, às 16:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8](#)



[de outubro de 2015.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2343094** e o código CRC **DA95442B**.

Referência: Processo nº 23117.061000/2020-26

SEI nº 2343094