

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS

FICHA DE DISCIPLINA

Disciplina: TÓPICOS ESPECIAIS DE OPERAÇÕES 1		Departamento: Administração
Periodo/ Ano 9º	Curso : Administração	
Código: CAA95	Carga Horária Semestral / Anual: Teórica [30] Prática [--] Total [30] Créditos [02]	Do Currículo Mínimo () (x) Obrigatória () Complementar () Optativa
Pré-Requisitos:		Co-Requisitos:
Objetivo da Disciplina:		
<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar o entendimento geral dos fatores relevantes para a Tomada de Decisões pertinentes à “ Qualidade”, nos níveis Estratégico, Tático e Operacional . 		
Ementa do Programa:		
<ul style="list-style-type: none"> • A evolução do conceito de Qualidade • Organização para a Qualidade • Planejamento para a Qualidade • Padronização • Custos da Qualidade • Controle Estatístico da Qualidade • Auditorias da Qualidade 		
Bibliografia Básica:		
<p>DILWORTH, James B. <u>Operations Management</u>. Makron, NY, 1992</p> <p>JURAN, J.M. e GRAYNA, F.M. <u>Controle da Qualidade</u>. Hand Book, Makron Books, SP. 1991</p> <p>PALADINI, E. P. <u>Controle da Qualidade: Uma Abordagem Abrangente</u>. S.P. Atlas, 1990</p> <p>COSTA, J.R. <u>Auditorias do Sistema de Garantia da Qualidade</u>. Empresas Nucleares Brasileiras, 1985</p>		

____/____/____	____/____/____
_____ Coordenador do Curso	_____ Diretor

Programa da Disciplina

1- Fundamentos e Visão Estratégica da Qualidade

- 1.1- Sistemas Produtivos
- 1.2- Qualidade: uma visão estratégica
- 1.3- Brasil e os “benchmarkings” mundiais
- 1.4- Processo Histórico: da detecção para a prevenção
- 1.5- Conceituando Qualidade

2- Planejamento e Sistemas de Qualidade

- 2.1- Um roteiro para o planejamento da qualidade
- 2.2- Estrutura Organizacional
- 2.3- Os 14 pontos de Deming
- 2.4- Gestão de Qualidade Total
- 2.5- ISSO 9000/14.000

3- Gerenciando e Melhorando Qualidade

- 3.1- Aperfeiçoamento contínuo – variabilidade
- 3.2- Melhoramento da qualidade – benchmarking, reengenharia e PDCA
- 3.3- Pensamento sistêmico e “Learning Organizations”

4- Estratégias e tendências

- 4.1- ABC –Activity Basead Costs
- 4.2- TPM – Total productivity maintenance
- 4.3- Operações –o desafio estratégico